



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Otelimiz, faaliyetlerini çevresel, sosyal, kültürel ve ekonomik açıdan sürdürülebilirlik ilkelerine uygun şekilde yürütmeyi taahhüt eder. Misafirlerimize kaliteli hizmet sunarken gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak için tüm süreçlerimizi sorumluluk bilinciyle yönetiriz.

Çevresel Sürdürülebilirlik:

- ❖ Çevre mevzuatlarına tam uyum ve sürekli iyileştirme anlayışıyla hareket ederiz,
- ❖ Atıkları kaynağında azaltır, geri dönüşümü teşvik eder, tehlikeli atıkları mevzuata uygun biçimde bertaraf ederiz,
- ❖ İşletmemizde aldığımız malzemelerde "geri dönüşüm" ve "çevre dostu" etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- ❖ Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- ❖ Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarız,
- ❖ Tek kullanımlık plastikleri azaltmaya yönelik uygulamaları sürekli geliştiririz,
- ❖ Doğal yaşamı, bölgesel ekosistemi ve biyolojik çeşitliliği korumayı destekleriz,
- ❖ Doğal alanlara ziyaretlerde misafirlerimize davranış kuralları ile ilgili bilgi verip, alanlara zarar verilmesinin önüne geçmeyi benimsemeyi,
- ❖ Vahşi hayvanların korunmasını, tüm hayvanların refahının sağlanmasını benimser, onların beslenme esir tutulma avlanma gibi faaliyetlere alet edilmesine şiddetle karşı çıkarız.
- ❖ Enerji ve su kaynaklarımızı tasarruflu kullanmaya çalışırız,
- ❖ Çalışanlarımızı sürdürülebilir çevre ve sıfır atık konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

Sosyal Sürdürülebilirlik:

- ❖ Yerel topluluklarla iş birliği yapar, sosyal sorumluluk projelerine aktif olarak katılmaya çalışırız.
- ❖ Yerel istihdamı gelişimini destekleriz.
- ❖ Çalışanlarımıza adil, güvenli ve destekleyici bir çalışma ortamı sunarız.
- ❖ Eğitim, gelişim ve kariyer fırsatlarıyla çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini güçlendiririz. Kadınların iş gücüne katılımını ve terfi imkanını destekleriz.

Kültürel Sürdürülebilirlik:

- ❖ Bölgenin tarihî ve kültürel değerlerinin tanıtımına ve korunmasına katkı sağlarız.
- ❖ Yerel kültür, sanat, gastronomi ve el sanatlarının yaşatılmasını destekleriz.
- ❖ Misafirlerimize kültürel hassasiyetlere saygılı bir otel deneyimi sunar, ayrımcılığa hiçbir şekilde izin vermeyiz.
- ❖ Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yapmayı,
- ❖ Misafirlere bölgenin aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek vermeyi,
- ❖ Misafirlerimize kültürel etkileşimlerinde rehberlik etmeyi ve davranış kuralları hakkında bilgi vermeyi,
- ❖ Yerel halkın kültürel mirasa erişimini engellememeyi ve yerel halkın tüm haklarına saygı göstermeyi benimseriz.

Ekonomik Sürdürülebilirlik:

- ❖ Yerel tedarikçilerle iş birliğini tercih ederek bölge ekonomisinin güçlenmesine katkıda bulunuruz.
- ❖ Turizm gelirinin bölge içinde dolaşımını artırmaya yönelik çalışmaları destekleriz.
- ❖ Ulusal mevzuat ve Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmelerle yasaklanan ve kısıtlama getirilen faaliyetler ve çocuk işçi çalıştırdığı, insan haklarına aykırı davranışlarda bulunduğu anlaşılan kişi ve kuruluşların faaliyetleri veya projeleri otelimiz tarafından finanse etmemeyi,



Castle Light Boutique Hotel

- ❖ Yerel halkın ve yerel işletmelerin ekonomik kalkınmasına destek olmayı, gelir elde etme fırsatlarını artırmayı ve otel misafirleri ile yerel üreticiler arasında sürdürülebilir bir bağ oluşturmayı

Hizmet Kalitesi ve Sürekli İyileştirme:

- ❖ Misafir memnuniyetini düzenli olarak ölçer, aldığımız tüm geri bildirimlerle hizmet kalitemizi geliştiririz.

İnsan Haklarına Saygı:

- ❖ Tüm misafir ve çalışanlara eşit, adil ve saygılı yaklaşırız.
- ❖ İrk, din, dil, cinsiyet, engellilik, yaş veya herhangi bir farklılık nedeniyle ayrımcılığı reddederiz.
- ❖ Çocuk işçiliği ve zorla çalıştırmaya karşı sıfır tolerans politikası uyguluyoruz. Genç işçi çalıştırma usul ve esaslarına uygun hareket etmek, hizmet üretiminin herhangi bir kademesinde, kişilerin kendi isteği dışında zorla çalıştırılmamasını sağlamayı,
- ❖ Etik, şeffaf ve dürüst iş ilişkilerini temel alırız.
- ❖ Çalışma ortamının huzuru ve çalışanların mutlu olarak çalışmalarını sağlamak için sözlü, fiziksel, psikolojik taciz veya zorlama olmamasını sağlamayı,
- ❖ Otel çalışanları özel hukuk hükümlerine göre çalışmakta olup, 4857 sayılı İş Kanunu hükümlerine uygun olarak istihdam edilmektedir.

Savunmasız Gruplar ve Çocuk Hakları:

- ❖ Kadın, çocuk, yaşlı, özel gereksinimli bireyler, hamileler gibi her bireyi korumak ve saygı duyulması gereken gruplar olduğunun farkındalığı ile buna uygun olarak hareket ederiz.
- ❖ Her çocuğu bir birey olarak tanımak, yaşama, gelişme ve korunma haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak,
- ❖ Savunmasız gruplar ve çocukların fizyolojik, psikolojik olarak olumsuz etki görecekları her türlü yaklaşım ve istismardan uzak tutulması gerektiğinin ve iletişimde hassasiyet gösterilmesi gerektiğinin farkında olarak hareket etmek,
- ❖ Personelimize savunmasız grupların korunması ve çocuk hakları konularında bilgi sahibi olmasını sağlamak için düzenli eğitimler vermek ve sürekli gelişimlerini sağlamak.
- ❖ Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi ile Anayasamızda yer alan Sosyal Devlet anlayışı çerçevesinde gerekli yasal ve idari önlemleri almak, gerekli tüm koşulları iyileştirmek ve çocukları hayata daha etkin ve mutlu katılımlarının sağlanmasına destek olmak.
- ❖ Çocukların korunması önceliklidir; çocuk istismarı, çocuk işçiliği ve çocuk seks turizmine karşı sıfır tolerans uygulanır.
- ❖ Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda harekete geçeriz, gerekli görüldüğü durumlarda kolluk kuvvetlerini bilgilendiririz.

Sağlık ve Güvenlik:

- ❖ Misafir ve çalışan güvenliğini sağlamak için uluslararası standartlarda iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını uyguluyoruz.
- ❖ Tüm alanlarda hijyen süreçlerini titizlikle yürütürüz.
- ❖ Acil durum planlarını düzenli olarak günceller, tatbikatlarla uygulamaların etkinliğini artırırız.

Yasalara Uyum:

- ❖ Tüm faaliyetlerimizde Türkiye Cumhuriyeti yasalarına, ulusal ve yerel yönetmeliklere tam uyum gösteririz.
- ❖ Çevre, iş sağlığı ve güvenliği, tüketici hakları, turizm ve hizmet sektörüne ilişkin tüm yasal düzenlemeleri eksiksiz uyguluyoruz.
- ❖ Denetimlere açık, şeffaf ve hesap verebilir iş süreçleri yürütürüz.
- ❖ Yasal gerekliliklerde meydana gelen değişiklikleri düzenli olarak takip eder ve süreçlerimize hızla entegre ederiz.

OTEL YÖNETİMİ